

Regulamin obowiązujący do 24.12.2014 r.

1. INTERNETOWY SKLEP ŚLUBNY działa w formie wysyłkowej poprzez witrynę internetową www.sklep-izabela.pl oraz www.sklep-izabela.eu.
2. Po wcześniejszym uzgodnieniu konkretnego terminu istnieje możliwość osobistego odbioru zamówionych produktów.
3. KLIENT dokonując zakupów w naszym sklepie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty i odbioru zamówionego towaru.
4. Sklep realizuje zamówienia poprawnie wypełnione.
5. Sklep informuje KLIENTA o przyjęciu zamówienia drogą e-mail, a w razie potrzeby w formie telefonicznej.
6. Ceny produktów podane są w PLN, i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
7. Zamówienia w naszym sklepie internetowym są przyjmowane całodobowo, we wszystkie dni roku, jednak są one realizowane w dni robocze, w terminie najbliższym z możliwych, jeżeli zamówienie zostało złożone w dzień wolny od pracy (niedziele, święta).
8. W przypadku chwilowego braku produktu nasz handlowiec niezwłocznie skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia terminu realizacji zamówienia.
9. KLIENT proszony jest o zwrócenie szczególnej uwagi na prawidłowe oznaczenie: wzoru, koloru lub rozmiaru zamawianego towaru. Prosimy wpisać wybrany wzór/rozmiar/kolor w KOMENTARZACH podczas wysyłania zamówienia.
10. KLIENT może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni licząc od dnia odebrania przesyłki. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Prosimy podać nr. rachunku bankowego, na który firma zwróci pieniądze.
11. NIE ODBIERAMY ŻADNYCH PRZESYŁEK WYŚŁANYCH NA ADRES FIRMY ZA POBRANIEM.
12. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne. W żadnym wypadku ani w żadnej formie nie zostaną ujawnione innym osobom ani innym podmiotom (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). Zgodnie z tą ustawą KLIENT ma prawo do wglądu w swoje dane do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
13. Wysłanie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach ewidencji sprzedaży wyłącznie przez nasz sklep. Zgody na przetwarzanie takich danych wymaga ustawa z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 133, poz. 833).
14. Obecność towaru w cenniku Internetowego Ślubnego Sklepu Izabela nie oznacza dostępności towarowej i możliwości realizacji zamówienia.

15. System sklepu oblicza koszty wysyłki tylko na terenie Polski.

16. Internetowy Sklep Ślubny Izabela realizuje również zamówienia z wysyłką za granicę. Jedyną formą zapłaty jest wówczas przedpłata na konto firmy. Wysyłka poza granicę Polski odbywa się wg. cennika Poczty Polskiej. Przed złożeniem zamówienia z wysyłką poza granicę Polski prosimy o wcześniejszy kontakt (**tel. 17 8560554 lub kom. 668322467 lub e-mail sklep@sklep-izabela.pl**) celem ustalenia kosztów wysyłki, oraz formy zapłaty. Każde zamówienie z wysyłką za granicę Polski jest rozpatrywane indywidualnie.

17. Polityka prywatności: Serwis wykorzystuje cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika, identyfikujące go w sposób konieczny do umożliwienia dostępu do niektórych funkcji Serwisu. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.